

Prozessmanagement und -gestaltung

Kursinhalte / contents

Berufliche Handlungskompetenz

Warum Wissen alleine nicht reicht

Die Gesamtheit ist mehr als die Summe der Einzelkompetenzen

Das Geheimnis von dynamikrobuster Höchstleistung

Projektmanagement

Definition von Projekten/Projektarten

Erfolgsvoraussetzungen im Projektmanagement

Die Phasen eines Projektes

Aufgaben und Werkzeuge für den Projektleiter

Kommunikation und Verantwortung

Rückblick auf bisher durchgeführte eigene Projekte
und "lessons learnt"

Kunden- und Lösungsorientierung

Kundennutzen, Wertschöpfungsgedanke

Kundenzufriedenheit (Kano-Modell)

Wertanalyse (Kunden-Nutzen-Analyse)

Quality-Function-Deployment (QFD)

Kundenbeziehungslebenszyklus

Komplexität & Veränderungsprozesse

Begriffserklärung Komplexität

Komplexitätsverstärkung und -dämpfung

Fehler im Umgang mit Komplexität

Lean Production & DMAIC-Zyklus

Grundlagen Lean-Management

Verschwendung und deren Arten (und neue Arten)

Methoden und Werkzeuge zur Optimierung

Standardisierung

Wiederholung Problemlösungstechniken

Lean Maintenance

Praxis Wertstromanalyse und -design

Hintergrund Six-Sigma und DMAIC

Voraussetzung / preconditions

Interesse am Thema

Zertifikat / Certificate

Die Teilnehmer/-innen erhalten ein Zertifikat.

Zielsetzung / Aim

Die Teilnehmer werden an die Themen
Berufliche Handlungskompetenz

Projektmanagement

Kunden- und Lösungsorientierung

Komplexität und Veränderungsprozesse

Lean Production und DMAIC-Zyklus

herangeführt bzw. vertiefen ihr Vorwissen.

Zielgruppe / Target group

Produktionstechnologen im 2. Ausbildungsjahr

Kursnummer / Designation of the course

PROZMA

Freie Plätze / Available capacity

Auf Anfrage / On request

Seminargebühr / Fee

€ 0,00

Alle unsere Preise sind umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 22a UStG.

Veranstaltungsort / Venue

Science Park C4

Paul-Engel-Straße 1

92729 Weiherhammer

Ihre Ansprechpartner / Contact persons

Ronald Behrend

+49 9605 919 9354

Katrin Büttner

Administration & Organisation

+49 9605 919 854

Link zum Kurs

<https://www.uebzo.de/kurse/kurs/581>